

DB5301

昆 明 市 地 方 标 准

DB5301/T 80—2022

会展服务质量评价规范

Convention and exhibition service quality evaluation specifications

地方标准信息服务平台

2022 - 12 - 04 发布

2023 - 01 - 01 实施

昆明市市场监督管理局 发布

目 次

前言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 评价原则	1
5 评价内容及指标	2
5.1 评价内容	2
5.2 评价指标体系	2
6 结果计算与等级划分	3
6.1 结果计算	3
6.2 等级划分	3
7 评价要求与方式	3
7.1 评价要求	3
7.2 评价方式	3
8 评价流程	3
8.1 评价准备	4
8.2 评价实施	4
8.3 信息采集与校对	4
8.4 形成评价结论	4
附录 A (资料性) 会展服务质量评价指标体系	5
附录 B (资料性) 满意度调查表	6